

Kā sazināties ar mūsu dienestiem ar tulka starpniecību



Zvaniet uz:
0800 004 2000



Operators jums lūgs
nospriest zvaigznīti
(Press * (star)),
lai turpinātu



Pēc tam **nospiediet 1**,
lai sazinātos ar
mūsu dienestu



Operators jūs lūgs
ievadīt savu 6 ciparu
pacienta PIN kodu.
Tas ir **182987**

Tad jums tiks lūgts ievadīt 3 ciparu valodas kodu:

Latviski

028



Jūs savienos ar tulku ne vairāk kā **15 sekunžu laikā**



Nosauciet tulkam savu
vārdu un tālruņa numuru,
uz kuru vēlaties veikt zvanu,
piemēram, 111 (NHS 24)



Tulks vispirms angļiski informēs darbinieku
par jūsu zvanu un tad lūgs jūs uzsākt sarunu



Dodiet ziņu darbiniekam
un tulkam, kad esat
gatavs/-a beigt sarunu.

Kā sazināties ar mūsu dienestiem, izmantojot tulka lietotni



Lejupielādējiet **Capita LiveLINK Client App** bez maksas no App Store



Piesakieties, izmantojot e-pasta adresi, kas ir **182987@capitalivlink.com**



un savu paroli, kas ir **KTE626YGrf**



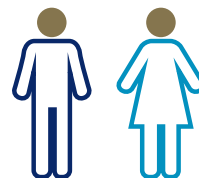
Jums būs jāpiesakās tikai vienreiz, nevis ik reizi, kad ir vajadzīgs tulks



Noklikšķiniet uz “**Get Service (Saņemt pakalpojumu)**”



Izvēlieties nepieciešamo valodu

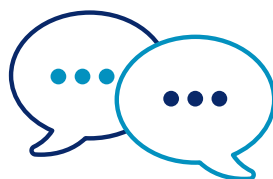


Ja jums nepieciešams konkrēta dzimuma tulks, atlasiet to dzimuma lodziņā

Jūs savienos ar tulku



Nosauciet tulkam savu vārdu un tālruņa numuru, uz kuru vēlaties veikt zvanu, piemēram, 111 (NHS Inform)



Tulks vispirms angliski informēs darbinieku par **jūsu zvanu** un tad lūgs jūs uzsākt sarunu



Dodiet ziņu darbiniekam un tulkam, kad esat gatavs/-a beigt sarunu.